

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Договір купівлі-продажу товарів дистанційним способом

Відповідно до законодавства України, договір купівлі-продажу, укладений між продавцем і покупцем за допомогою засобів дистанційного зв'язку (через сайт інтернет-магазину), є договором, укладеним на відстані, та має юридичну силу електронного правочину.

Цей документ є публічною пропозицією (офертою) Фізичної-особи підприємця Вдовиці Владислава Дмитровича, РНОКПП: 3530413094, що здійснює продаж товарів через інтернет-магазин «Протект Лайн» на сайті <https://protectline.com.ua> (далі — «Продавець»), адресованою необмеженому колу осіб (далі — «Покупець») укласти цей Договір на умовах, викладених нижче.

Оформлюючи Замовлення на Сайті, Покупець підтверджує, що повністю ознайомився з умовами цієї оферти, розуміє їх та безумовно приймає (акцептує) їх.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічною офертою у розумінні Цивільного кодексу України та регулює умови продажу товарів дистанційним способом через Сайт Продавця.

1.2. **Акцептом** (прийняттям) цієї оферти вважається будь-яка з дій Покупця:

- натискання кнопки **«Оформити замовлення» / «Підтвердити замовлення»** на Сайті; та/або
- оплата Замовлення; та/або
- фактичне отримання Товару за оформленим Замовленням.

1.3. Покупець, оформлюючи Замовлення, надає згоду на обробку своїх персональних даних у межах та з метою виконання цього Договору (включно з комунікацією, оплатою, доставкою, гарантійними/претензійними зверненнями).

1.4. Продавець може оновлювати цей Договір. Нова редакція набирає чинності з моменту публікації на Сайті та застосовується до Замовлень, оформлених після публікації.

2. ТЕРМІНОЛОГІЯ

2.1. **Продавець** — Фізична-особа підприємець Вдовиця Владислав Дмитрович, реквізити якої вказані в розділі 14.

2.2. **Покупець** — фізична/юридична особа або ФОП, що оформлює

Замовлення на Сайті.

2.3. **Сайт / Інтернет-магазин** — веб-ресурс Продавця <https://protectline.com.ua/>, який використовується для продажу товарів дистанційно.

2.4. **Товар** — продукція, розміщена в каталозі Сайту з описом, ціною та інформацією про наявність (за потреби — із зображенням).

2.5. **Замовлення** — належним чином оформлений запит Покупця на придбання обраних Товарів з доставкою.

2.6. **Особистий кабінет** — розділ Сайту (за наявності), де відображаються дані Покупця та історія Замовлень.

2.7. **Персональні дані** — відомості про фізичну особу, що ідентифікована або може бути ідентифікована.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Продавець зобов'язується передати Покупцю у власність Товар, а Покупець — оплатити та прийняти Товар на умовах цього Договору.

3.2. Договір охоплює: вибір Товару в каталозі, оформлення Замовлення, оплату, доставку/видачу, приймання Товару, звернення щодо якості/повернення в межах закону.

3.3. Дія Договору поширюється на всі Товари, розміщені на Сайті, доки відповідні пропозиції присутні в каталозі.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1. Реєстрація на Сайті **не є обов'язковою**, якщо інше не передбачено функціоналом Сайту.

4.2. Покупець самостійно обирає Товар та оформлює Замовлення. Відповідальність за коректність вибору (модель/об'єм/кількість/призначення) несе Покупець.

4.3. Покупець гарантує достовірність контактних даних, вказаних у Замовленні. Якщо дані некоректні, Продавець не відповідає за неможливість зв'язку, доставки або виконання Замовлення.

4.4. У разі відсутності Товару Продавець має право:

- запропонувати заміну/очікування; або
- скасувати Замовлення (повністю чи частково) з поверненням сплачених коштів за ненаданий Товар (за наявності передоплати).

4.5. Після оформлення Замовлення Покупець може отримати підтвердження/інформацію щодо відправлення через **телефон / SMS / месенджер / e-mail**.

5. ВАРТІСТЬ ТА ОПЛАТА

5.1. Ціни на Товари зазначені на Сайті у гривні. Загальна вартість Замовлення формується як сума вартості Товарів та вартості доставки.

5.2. Продавець має право змінювати ціни в односторонньому порядку, але **ціна підтвердженого Замовлення** не змінюється після погодження із Покупцем.

5.3. Доступні способи оплати:

- **Оплата при отриманні** (післяплата у відділенні/кур'єру служби доставки).
- **Онлайн-оплата карткою Visa/MasterCard** - можливість оплатити Замовлення онлайн банківською карткою Visa або MasterCard у процесі оформлення Замовлення. Покупця буде переадресовано на захищену інтернет-сторінку платіжного провайдера «Portmone», де необхідно буде здійснити оплату. Про успішність операції, Покупцеві буде надіслано повідомлення у вигляді квитанції з інтернет-сторінки раніше зазначеного платіжного провайдера.
- **Безготівкова оплата за рахунком** (для ФОП/юросіб та за потреби для фізосіб) на реквізити Продавця.

5.4. Комісії банків/платіжних сервісів (якщо є) сплачуються стороною, на яку їх покладено правилами відповідного сервісу/банку.

6. ДОСТАВКА, ОТРИМАННЯ, ПОВЕРНЕННЯ

6.1. Доставка здійснюється через «**Нову пошту**», або іншим способом, зазначеним на Сайті чи погодженим із Покупцем.

6.2. Орієнтовні строки:

- обробка Замовлення: **1-3 робочі дні]**
- доставка: залежить від перевізника та населеного пункту.

6.3. Вартість доставки визначається тарифами перевізника та/або умовами акцій Продавця й відображається/повідомляється при оформленні Замовлення.

6.4. **Приймання Товару.** При отриманні Покупець зобов'язаний перевірити:

- цілісність упаковки;
- комплектацію;

- відповідність найменування/кількості.
У разі пошкоджень/нестачі — зафіксувати це у відділенні/у кур'єра (акт/претензія перевізнику) та, за можливості, зробити фото/відео.

6.5. Якщо дефекти/невідповідність виявлені після отримання, Покупець повідомляє Продавця **протягом [1 календарного дня]** з моменту отримання для узгодження заміни/повернення/знижки (за наявності підстав).

6.6. **Повернення/обмін товару належної якості** можливі протягом 14 днів, якщо збережено товарний вигляд, споживчі властивості, пломби/упаковку (за наявності), а також розрахунковий документ — у порядку, визначеному законодавством України.

6.7. **Винятки.** Частина товарів не підлягає обміну/поверненню згідно з переліком, затвердженим КМУ.

6.8. Повернення Товару (у випадках, передбачених законом/цим Договором) здійснюється за адресою узгодженою з Продавцем.

6.9. Розподіл витрат на пересилання при поверненні:

- якщо повернення через **неналежну якість / помилку комплектації Продавця** — витрати несе Продавець;
- якщо повернення **належної якості** — витрати несе Покупець (якщо інше не погоджено).

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Покупець зобов'язаний:

- а) ознайомитися з описом Товару, умовами оплати/доставки до оформлення Замовлення;
- б) надати достовірні контактні дані;
- в) своєчасно оплатити (якщо передбачено) та отримати Замовлення;
- г) перевірити Товар при отриманні відповідно до п. 6.4.

7.2. Покупець має право:

- а) отримати Товар належної якості та у погоджений спосіб;
- б) звернутися щодо заміни/повернення у випадках і порядку, передбачених законом та цим Договором.

7.3. Продавець зобов'язаний:

- а) надати Покупцю Товар відповідно до підтвердженого Замовлення;
- б) надати інформацію про Товар та умови продажу, передбачені законодавством.

7.4. Продавець має право:

- а) відмовити у виконанні Замовлення у разі порушення Покупцем умов

Договору або неможливості зв'язку;
b) скасувати Замовлення у разі відсутності Товару;
c) змінювати умови Договору та ціни шляхом публікації на Сайті (без зміни умов підтвердженого Замовлення).

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання/неналежне виконання зобов'язань згідно з законодавством України.

8.2. Продавець не відповідає за порушення зобов'язань, якщо воно сталося з вини Покупця або третіх осіб (зокрема перевізника), за умови належного виконання Продавцем власних обов'язків.

8.3. Продавець не несе відповідальності за збитки, що виникли через надання Покупцем недостовірних даних.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо це сталося внаслідок форс-мажорних обставин (військові дії, надзвичайні ситуації, блокади, рішення органів влади, збої інфраструктури тощо).

9.2. Наявність форс-мажору підтверджується документом компетентного органу (за потреби — ТПП України).

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір вважається укладеним з моменту акцепту оферти Покупцем і діє до повного виконання сторонами зобов'язань.

10.2. Кожне нове Замовлення в рамках Сайту розглядається як укладення Договору на умовах чинної редакції оферти.

11. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

11.1. Сторони намагаються вирішувати спори шляхом переговорів та обміну зверненнями.

11.2. Якщо згоди не досягнуто — спір вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

12. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА КОМУНІКАЦІЇ

12.1. При оформленні Замовлення/реєстрації Покупець може надавати: ПІБ, телефон, e-mail, адресу доставки та інші дані, необхідні для виконання Замовлення.

12.2. Надаючи персональні дані, Покупець погоджується на їх обробку Продавцем з метою:

- виконання Замовлення;
- комунікації щодо статусу Замовлення;
- бухгалтерського/податкового обліку (за потреби);
- покращення роботи Сайту та сервісу.

12.3. Продавець може використовувати cookies та подібні технології для коректної роботи Сайту.

12.4. За згодою Покупця Продавець може надсилати інформаційні/рекламні повідомлення (e-mail, SMS, месенджери). Покупець може відмовитися від таких повідомлень, звернувшись до Продавця.

13. ІНШІ УМОВИ

13.1. Сайт або окремі сервіси можуть бути тимчасово недоступні з технічних причин або під час профілактичних робіт.

13.2. До правовідносин сторін застосовується законодавство України.

13.3. Право власності на Товар переходить до Покупця з моменту фактичної передачі Товару (видачі/отримання у перевізника) та/або підписання/оформлення відповідного документа.

14. РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ

Продавець: ФОП Вдовиця Владислав Дмитрович

РНОКПП: 3530413094

Адреса реєстрації: Україна, 61044, м.Харків, вул. Змагання, б. 20

Телефон: +38067-578-25-94

E-mail: zoovetlinetov@ukr.net